

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА о заключении договора купли-продажи товара

Общество с ограниченной ответственностью «Энтер Хоум», именуемое в дальнейшем Продавец, предлагает Товары, размещенные на сайте <https://chairman.ru> (далее - сайт), любому дееспособному физическому лицу, именуемому в дальнейшем Покупатель, в случае принятия последним условий настоящего Договора и его приложений (безусловный акцепт).

Определения:

Покупатель – любое дееспособное физическое лицо, приобретающее товары на сайте.

Продавец – Общество с ограниченной ответственностью «Энтер Хоум» (ИНН 7811566456), реализующее товары, представленные на сайте.

Адрес местонахождения: 193318, г. Санкт-Петербург, ул. Ворошилова, 2, литер АБ, комн. 618;

Товар – офисные кресла, офисная мягкая мебель, офисная корпусная мебель, размещенные на сайте и доступные для Заказа Покупателем;

Заказ - оформленный запрос, через сайт или по телефону Покупателя на приобретение и/или доставку Товаров, выбранных Покупателем на сайте, по указанному Покупателем адресу.

Подтвержденный Заказ – Заказ, по которому между Продавцом и Покупателем достигнуто соглашение по наименованиям, количеству, стоимости Товаров и срокам их поставки, и который подтвержден Продавцом.

1. Общие положения:

1.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского кодекса Российской Федерации о розничной купле-продаже, Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», «Правила продажи товаров дистанционным способом», утвержденные Постановлением Правительства РФ №612 от 27 сентября 2007 г. и иные нормативно правовые акты.

1.2. Продавец имеет право вносить изменения в настоящий Договор без уведомления Покупателя.

1.3. Продавец предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию о Товаре, включая информацию об основных потребительских свойствах Товара, месте изготовления, а также информацию о гарантийном сроке Товара на сайте.

1.4. Совершая Заказ, Покупатель гарантирует, что полностью ознакомился с текстом настоящего Договора и принимает его условия.

1.5. Действие настоящего Договора распространяется на каждый Товар, поименованный в Подтвержденном Заказе, отдельно, каждый предмет (артикул) имеет цену и является отдельным Товаром.

1.6. Настоящий Договор не требует двустороннего подписания, считается заключенным с момента его акцепта Покупателем и действителен в электронном виде.

2. Предмет Договора

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товары, заказанные на сайте либо по телефону +7 (495) 134-21-12 и подтвержденные Продавцом (Подтвержденный Заказ).

3. Оформление и сроки выполнения Заказа:

3.1. Оформление Заказа осуществляется по телефону +7 (495) 134-21-12 или путем заполнения и отправки Продавцу формы с указанием параметров Заказа через сайт. При оформлении Заказа Покупатель обязуется предоставить следующую информацию:

- Фамилию, Имя и Отчество Покупателя;
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты (e-mail);
- адрес доставки;
- способ оплаты.

3.2. Продавец не несет ответственность за точность и правильность информации, предоставленной Покупателем. В случае неисполнения Продавцом обязательств по причине сообщения Покупателем недостоверных сведений, согласно п.3.1 настоящего Договора, Продавец не несет ответственности за неисполнение Подтвержденного Заказа. Повторные действия по исполнению Подтвержденного Заказа производятся только по согласованию сторон с отнесением соответствующих дополнительных расходов на Покупателя.

3.3. В течение 1 (одного) рабочего часа с момента оформления Заказа Продавец подтверждает Покупателю получение Заказа посредством звонка или направления сообщения на указанный при оформлении Заказа адрес электронной почты Покупателя, согласовывает с Покупателем наличие Товара по Заказу, сроки и способы оплаты заказа, сроки исполнения заказа, условия передачи Товара. После согласования указанных условий и выставления Покупателю счета на оплату Заказ считается Подтвержденным. Срок обработки Заказа может быть увеличен Продавцом.

3.4. В случае отсутствия заказанного Товара или его части на складе Продавца, Продавец информирует об этом Покупателя по указанному номеру телефона или адресу электронной почты. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа. В случае неполучения ответа Покупателя в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента уведомления, Продавец вправе аннулировать Заказ в полном объеме, уведомив об этом Покупателя по адресу электронной почты.

3.5. В случае аннулирования предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю на расчетный счет, с которого произведена оплата.

3.6. Сроки получения Покупателем заказанного Товара определяются исходя из наличия Товара на складе Продавца, адреса и региона доставки, работы конкретной службы доставки и напрямую не зависят от Продавца.

3.7. Продавец приступает к комплектованию Заказа непосредственно после Подтверждения Заказа. Покупатель имеет право вносить изменения в Подтвержденный Заказ путем сообщения необходимой информации по телефону +7 (495) 134-21-12 либо направления соответствующего письма через форму обратной связи на сайте до момента передачи Товара в службу доставки. После внесения изменений в Подтвержденный Заказ срок поставки Товара начинает исчисляться с момента внесения таких изменений.

3.8. В случае, если после размещения Заказа у Покупателя изменились сведения, имеющие значение для надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств, или Покупатель заметил ошибку в указанном адресе доставки или иных сведениях, он обязан незамедлительно, но не позднее дня, предшествующего дню доставки/самовывоза Товара, уведомить об этом Продавца по телефону +7 (495) 134-21-12 или направить соответствующее письмо через форму обратной связи на сайте, указав номер своего Подтвержденного Заказа.

3.9. Информация о Товаре, включая цвета, размеры и формы, о наличии Товара и сроках поставки, представленная на Сайте, носит справочный характер и подлежит уточнению Продавцом при подтверждении Заказа. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону +7 (495) 134-21-12 либо направить соответствующее письмо через форму обратной связи.

3.10. Совершая Заказ, Покупатель согласен с тем, что:

- не являются недостатками расхождения с изображениями Товаров на сайте Товара, переданного Покупателю, если эти расхождения касаются оттенка цвета, вариантов распила (раскроя), фактуры, оттенка, узора древесины/искусственного камня/кожи и прочим отличиям, связанным с неоднородностью натурального материала.

- элементы Товара могут незначительно отличаться друг от друга по оттенкам, а также по цвету от представленного на сайте изображения, что связано с особенностями технологии производства.

- цвет фасадов может незначительно отличаться между собой и от изображения Товара на сайте по оттенкам, что связано с индивидуальной обработкой фасадов, данные отличия недостатком не являются.

- радиусные и прямые (пленочные и крашенные) фасады могут незначительно отличаться между собой по структуре, в связи с использованием при их изготовлении различных материалов, что не является недостатком.

4. Порядок оплаты Подтвержденного Заказа:

4.1. Покупатель вправе выбрать один из следующих способов оплаты Товара:

- **Наличными.** Оплата производится в рублях при получении заказа. Вместе с заказом Покупателю передается кассовый чек. Покупатель должен расписаться на копии кассового чека и вернуть ее курьеру.

- **Банковской картой.** Оплата может быть произведена банковской картой Visa, Mastercard при оформлении либо получении заказа.

4.2. Товар, реализуемый по индивидуальному заказу, оплачивается в полном объеме согласно выставленному Продавцом счету на оплату в течение 5 календарных дней с даты выставления Счета.

4.3. Окончательная цена Заказа подтверждается Продавцом. Стоимость каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из способа доставки и формы оплаты. Стоимость указывается в российских рублях.

4.4. Цена Товара, указанная на сайте, может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на Подтвержденный Заказ изменению не подлежит.

4.5. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товар и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, а также порядок и условия их предоставления и начисления указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

4.6. Выбор Покупателем услуги по доставке означает согласие Покупателя на доставку Товара на условиях Службы доставки. Стоимость услуги подтверждается Продавцом с учетом адреса и района доставки при оформлении услуги.

5. Способы передачи Товара:

5.1. Способы и условия передачи Товара Покупателю указаны на сайте.

5.2. Доставка Товара осуществляется по территории Российской Федерации в населенные пункты, перечень которых может быть уточнен по телефону +7 (495) 134-21-12.

5.3. При получении Товара Покупатель передает Продавцу 1 (один) из 2-х подписанных экземпляров следующих документов: заказ на продажу, заявка на оказание услуги по доставке Товара.

5.4. Заказ считается выполненным и обязательства Продавца перед Покупателем считаются исполненными в момент фактической передачи Товаров, входящих в состав Подтвержденного Заказа, Покупателю и подписания Покупателем документов, подтверждающих получение Товара.

5.5. При приемке Товара Покупатель обязан проверить Товар по количеству, качеству (общая целостность Товара, наличие трещин, сколов, потертостей, пятен, разводов, а также иных недостатков, для обнаружения которых не требуется применение специального оборудования) и комплектности, на его соответствие образцу/описанию Товара, а также данным, указанным в заказе на продажу. В случае обнаружения недостатков Товара и/или его несоответствия данным, указанным на Сайте или в Заказе на продажу, Покупатель обязан указать об этом в заявке на оказание услуги по доставке Товара. В противном случае, Товар считается принятым без претензий по количеству, качеству и комплектности, что не лишает Покупателя возможности реализации права предъявления требований в соответствии с действующим законодательством, в том числе Законом «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1.

5.6. Продавец обязуется приложить все усилия для соблюдения сроков поставки, согласованных с Покупателем, тем не менее, задержки в поставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

5.7. Право собственности на Товар и риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит от Продавца к Покупателю с момента передачи ему Товара и подписания Покупателем документов, подтверждающих получение Товара.

6. Обмен и возврат Товара:

6.1. Покупатель вправе предъявить претензии в отношении качества Товара в течение гарантийного срока, установленного производителем, и указанного в паспорте изделия.

6.2. В случае предъявления Покупателем Продавцу обоснованного требования об устранении недостатков Товара или о замене Товара ненадлежащего качества, такие недостатки должны быть устранены или замена осуществлена в согласованные Сторонами сроки.

6.3. Для оформления возврата или обмена Товара Покупателю необходимо обратиться к Продавцу по телефону +7 (495) 134-21-12 либо направить письмо с соответствующим заявлением через форму обратной связи на сайте.

6.4. Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи Товара – в течение 7 (семи) дней. Товары надлежащего качества, поставляемые по индивидуальному заказу, возврату не подлежат.

6.5. При возврате Товара надлежащего качества Покупатель обязан соблюсти следующие условия: Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, упаковка, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также должен иметься товарный чек или кассовый чек либо иной документ, подтверждающий оплату Товара.

6.6. При возврате Товара надлежащего качества Покупатель может заказать доставку Товара от Покупателя Продавцу, оплатив расходы на доставку возвращенного Товара или привезти товар самостоятельно.

6.7. Возможен частичный возврат Товара, приобретаемого в одном заказе.

6.8. Не подлежат удовлетворению требования Покупателей о возврате/обмене Товара с недостатками в случаях:

- если внешние механические повреждения возникли после передачи Товара;
- если недостатки являются следствием неправильной эксплуатации Товара.

6.9. Возврат наличных денежных средств осуществляется только лицу, производившему оплату, либо лицу, уполномоченному на получение денежных средств нотариально удостоверенной доверенностью.

6.10. В случае, если Товар был оплачен безналичным способом, возврат денежных средств осуществляется на основании оформленной заявки на возврат. Возврат денежных средств производится на тот же расчетный счет, с которого производилась оплата.

6.11. Возврат денежных средств производится не позднее, чем через 10 (десять) дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования.

7. Ответственность сторон:

7.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных через сайт.

7.2. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате:

- неправомерных действий третьих лиц,
- некорректного предоставления Покупателем информации (п.3.1. Договора).

7.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

7.4. В иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Конфиденциальность и защита информации:

8.1. Акцептуя оферту, Покупатель подтверждает, что он ознакомлен и согласен с условиями Политики обработки персональных данных Продавца.

8.2. Акцептуя оферту, Покупатель дает разрешение Продавцу, его уполномоченным представителям и его партнерам, в целях информирования о товарах и услугах Продавца, заключения и исполнения договора купли-продажи обрабатывать – собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (в том числе, поручать обработку другим лицам), обезличивать, блокировать, удалять, уничтожать Персональные данные Покупателя: фамилию, имя, пол, дату рождения, номера телефонов и адрес электронной почты.

8.3. Акцептуя оферту, Покупатель дает разрешение Продавцу в целях информирования о товарах, работах, услугах направлять на указанный Покупателем номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты рекламу и информацию о товарах, работах, услугах Продавца и его партнеров, в том числе, в виде смс-сообщений, входящих вызовов и e-mail рассылок. Покупатель вправе отказаться от получения на указанный Покупателем номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты рекламу и информацию о товарах, работах, услугах Продавца и его партнеров, в том числе, в виде смс-сообщений, входящих вызовов и e-mail рассылок, путем обращения к Продавцу через форму обратной связи на Сайте.

8.4. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту полученной информации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. В случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Покупатель вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных, при этом согласие считается отозванным по истечении 30 дней с даты получения Продавцом заявления об отзыве такого согласия, а вся полученная от Покупателя информация (в том числе, логин, пароль, история заказов) удаляется из Покупательской базы Продавца.

8.6. Продавец вправе использовать технологию «cookies» (технология, позволяющая веб-серверу посылать служебную информацию на компьютер пользователя и сохранять ее в браузере).

8.7. Продавец получает информацию об идентификаторе устройства посетителя Сайта, подключённого к локальной сети и/или сети Интернет (IP-адресе). Данная информация используется исключительно в статистических целях и не используется для установления личности посетителя.